

キャンセルポリシー

患者様各位

当院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

患者様に安心して当院をご利用していただくため、当院ではご予約のキャンセルポリシーを設けております。

ご来院の前に必ずご確認をお願い申し上げます。

【キャンセルのご連絡】

WEB 上でご予約された患者様は前日（24 時間前）までは WEB 上でご予約のキャンセルが出来ますが、WEB 上でキャンセルが出来なくなってしまった場合若しくはお電話、前回ご来院時に直接ご予約をいただいた場合は下記の方法で当院までご連絡をお願い申し上げます。

- ・お電話 : 03-6459-3167 (当院診療時間内に限る)
- ・LINE : 公式 LINE

【キャンセル料金】

ご予約の方法に関わらず、前日までにご予約をキャンセル：キャンセル料はかかりません。

当日キャンセル：ご予約いただいた施術料金の 50%

【無断キャンセル】

ご予約方法に関わらず、ご連絡をいただかない場合のキャンセルはご予約いただいた施術料金の 100%をご請求させていただきます。

尚、無断キャンセルが2回以上あった場合、今後のご予約をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

【施術の変更・延期】

やむを得ない事情でご予約を変更される場合は判明した時点で早めにご連絡をください。

ご予約を変更される場合、前日までに下記の方法でご連絡をお願い申し上げます。

- ・お電話 : 03-6459-3167 (当院診療時間内に限る)
- ・LINE : 公式 LINE
- ・WEB 予約 : WEB 予約内でのご変更

【ご来院の遅れについて】

患者様の事情でご予約時間に遅れる場合、判明した時点でお早めにご連絡をください。

ご予約を過ぎてのご来院は施術の短縮、またはお断りさせていただく場合がございます。

ご予約時間から 30 分以上過ぎてご連絡無くご来院いただいた場合、全ての施術で割引の適用外とさせていただきます。

ご予約時間から 30 分以上が過ぎてご連絡が無い場合、または当院からのご連絡にもお出にならない場合は無断キャンセルとして取り扱いさせていただきます、施術料金の 100%を頂戴いたします。

尚、ご予約から 30 分以上の遅刻が 2 回以上ある場合、次回のご予約をお断りさせていただきます場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

【不慮の事故、自然災害、お身内のご不幸】

不慮の事故、自然災害、お身内のご不幸があった場合のキャンセルについてはご連絡をいただければキャンセル料金はいただきません。

【キャンセル料のお支払いについて】

下記の銀行口座にお振込みいただくか、当院診療時間内に店舗でお支払いいただきますようお願い申し上げます。

尚、手数料は患者様ご負担とさせていただきます。

お支払い方法（銀行振込）

三菱 UFJ 銀行 品川駅前支店

普通口座 0620095

医療法人社団桜蕾会 理事長渡邊晃秀

（イリョウホウジンシャダンオウライカイ リジチョウワタナベテルヒデ）

支払期限：ご予約日から 10 日以内

【その他】

ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

お電話：03-6459-3167（当院診療時間内に限る）

1 人でも多くの患者様のご予約いただけますようご協力の程、よろしくお願い申し上げます。